



**Sprawozdanie
z działalności i planu pracy
Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu
za rok 2020**

Spis treści:

- I. Zadania, struktura organizacyjna i kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 r.**
Realizacja zadań ustawowych w 2020 r.
- II. Struktura organizacyjna i kadra – sprawozdanie sekcji organizacyjnej; sprawozdanie z działań BHP, P.poż. i składnicy akt, z zakresu zadań informatyka za 2020 r.**
- III. Pomoc społeczna.**
 - 1. Zasady przyznawania świadczeń z pomocy społecznej.
 - 2. „Aktywny senior”.
 - 3. „Gminny Program Wspierania Rodziny”.
 - 4. „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie”.
 - 5. Punkt Interwencji Kryzysowej.
 - 6. „Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności”.
 - 7. Mieszkanie chronione wspierane.
 - 8. Program Wspieraj Seniora.
 - 9. Realizacja usług opiekuńczych.
 - 10. Projekt Jesteśmy dla Was.
- IV. Sprawozdanie z realizacji planu pracy Ośrodka na 2020 rok w Sekcji Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych za okres od dnia 01.01.2020r. do dnia 31.12.2020r.**
 - 1. Świadczenia rodzinne.
 - 2. Dodatki Mieszkaniowe.
- V. Sprawozdanie z zakresu ochrony danych osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu za 2020 r.**
- VI. Podsumowanie.**

I. Zadania, struktura organizacyjna i kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 r.

Misją Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu jest systemowe podejście do rozwiązywania problemów społecznych w celu przeciwdziałania marginalizacji, patologiom społecznym, wykluczeniu oraz poprawy jakości życia mieszkańców Sandomierza. Celem głównym Ośrodka jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Realizacja zadań ustawowych w 2020 r.

Głównym zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej jest realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej, a w szczególności:

- 1) prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji i wypłata zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych celowych niepodlegających zwrotowi;
- 2) kierowanie do domów pomocy społecznej, schronisk, noclegowni i opłacanie lub dofinansowanie do opłat za pobyt;
- 3) kierowanie na posiłki i opłacanie ich kosztów;
- 4) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych;
- 5) sprawienie pogrzebu;
- 6) realizacja programów osłonowych;
- 7) świadczenie pracy socjalnej;
- 8) udzielanie poradnictwa prawnego i psychologicznego.

Poza realizacją ww. zadań OPS realizuje także inne zadania, w tym:

- 1) przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie dodatków energetycznych;
- 3) przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych;
- 4) przyznawanie i wypłacanie świadczenia wychowawczego;
- 5) wypłata świadczenia „Dobry start”;
- 6) prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych;
- 7) prowadzenie obsługi technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego;
- 8) opłacanie składek emerytalnych, rentowych i zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy i kwalifikowanie do ww. świadczeń;
- 9) udzielanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym, o których mowa w art. 90c ust. 2 ustawy o systemie oświaty”.

Działalność Ośrodka finansowana jest:

- 1) ze środków budżetu Miasta;
- 2) ze środków budżetu państwa;
- 3) ze środków pozabudżetowych.

Ośrodek działa na podstawie:

- 1) uchwały Miejskiej Rady Narodowej w Sandomierzu Nr XI/52/90 z dnia 27 kwietnia 1990 r. w sprawie powołania jednostki budżetowej - Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu;
- 2) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
- 3) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- 4) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- 5) Statutu Ośrodka.

Ośrodek wykonuje zadania wynikające, w szczególności z:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- 2) ustawy dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 3) ustawy dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
- 4) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;

- 5) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 6) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 7) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- 8) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;
- 9) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
- 10) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- 11) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 12) ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty.

Roczny plan pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu na 2020 r. został wprowadzony zarządzeniem Nr 021.6.2020 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu z dnia 29.01.2020 r. w sprawie rocznego planu pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu na 2020 r.

II. Struktura organizacyjna i kadra.

1. Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 r. realizowane były przez pracowników poszczególnych sekcji:

- 1) **sekcja pomocy społecznej** - do zadań której należy, m.in. przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w sprawie udzielenia pomocy społecznej klientom Ośrodka oraz na potrzeby innych instytucji i ośrodków pomocy społecznej w kraju, a także świadczenie pracy socjalnej, realizacja decyzji administracyjnych, w szczególności w sprawach pomocy społecznej, składek zdrowotnych i emerytalno-rentowych;
- 2) **sekcja usług opiekuńczych** - do zadań której należy wykonywanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w środowisku zamieszkania osób, które ze względu na wiek, chorobę lub inne przyczyny nie są w stanie samodzielnie zaspokajać codziennych potrzeb życiowych i wymagają pomocy innych osób;
- 3) **sekcja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych** - do zadań której należy wydawanie i przyjmowanie wniosków w sprawach świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, sporządzanie decyzji oraz list wypłat ww. świadczeń, a także prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, ustalanie uprawnień i wypłata zasiłków dla opiekunów. Do zadań należy również wydawanie i przyjmowanie wniosków w sprawach dodatku mieszkaniowego, sporządzanie decyzji oraz list wypłat dodatków i dodatków energetycznych;
- 4) **sekcja finansowa** - do zadań której należy, m.in. przekazywanie przyznanych decyzjami świadczeń, prowadzenie windykacji wierzytelności, obsługa księgowa Ośrodka;
- 5) **sekcja organizacyjna** - do zadań której należy, m.in. prowadzenie spraw: kadrowych, z zakresu ochrony danych osobowych, kontroli zarządczej, spraw gospodarczych, składnicy akt, obsługi skarg i wniosków, egzekwowania zasad i przepisów BHP;
- 6) **Punkt Interwencji Kryzysowej** - do zadań którego należy prowadzenie poradnictwa specjalistycznego – prawnego, psychologicznego oraz z zakresu terapii uzależnień,

samodzielne stanowiska pracy:

- Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu,
- Radca Prawny,
- Inspektor Ochrony Danych.

Zatrudnienie w poszczególnych komórkach organizacyjnych kształtowało się w następujący sposób:

	31.12.2020	
Stan zatrudnienie w osobach	57	
Stan zatrudnienia w etatach	54,375	
	osoby	etaty
Dyrektor	1	1
Radca prawny	-	-
Sekcja finansowa	5	5
Informatyk	1	1
Sekcja organizacyjna	5	4,25
Inspektor ochrony danych	1	0,75
Sekcja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych	8*	7,875
Sekcja pomocy społecznej	36	34,5
<i>w tym m.in.:</i>		
<i>Pracownicy socjalni</i>	13	13
<i>Usługi opiekuńcze:</i>	14	14
<i>w tym w ramach trwałości projektu „RAZEM”</i>	2	2
<i>Projekt Jesteśmy dla Wami</i>	3	2

Na przestrzeni 2020 roku rozwiązane zostały umowy o pracę z czterema osobami, rozwiązanie umów o pracę nastąpiło z upływem czasu, na jaki umowy zostały zawarte. Dodatkowo w miesiącu maju br. jedna umowa została rozwiązana za porozumieniem stron, umowa rozwiązana została na wniosek złożony przez pracownika. Natomiast w miesiącu październiku i grudniu nastąpiło rozwiązanie umów w związku z przejściem pracowników na emeryturę.

W 2020 roku jeden pracownik był nieobecny w związku przebywaniem na urloпах związanych z rodzicielstwem. Jeden pracownik skorzystał z uprawnienia obniżenia wymiaru czasu pracy do 7/8 wymiaru etatu jako osoba uprawniona do urlopu wychowawczego.

2. Szkolenia zewnętrzne i wewnętrzne pracowników Ośrodka.

W 2020 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych kadry skierowano pracowników na 61 szkoleń zewnętrznych, w których uczestniczyli zgodnie z poniższym zestawieniem. Pracownicy przedstawiali do akt osobowych certyfikaty, zaświadczenia potwierdzające udział w szkoleniu/warsztatach/kursach.

Pracownicy uczestniczący w szkoleniach zgodnie z obowiązującymi zasadami i warunkami podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Ośrodka po uprzednim ustaleniu terminu z kierownikiem komórki, przekazywali informacje i wiedzę zdobytą na przedmiotowym szkoleniu, współpracownikom w trakcie szkolenia wewnętrznego, z zachowaniem reżimu sanitarnego.

W sekcjach OPS w Sandomierzu dodatkowo zorganizowano i przeprowadzono 16 szkoleń wewnętrznych, których tematyka dotyczyła aktualizacji wiedzy oraz w okresie ogłoszonej pandemii koronawirusa przeprowadzone zostały szkolenia wewnętrzne dotyczące nowych zasad pracy, m. in. w zakresie:

- 1) wybrane zagadnienia Kodeksu Postępowania Administracyjnego;
- 2) procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego;
- 3) procedura przestrzegania podstawowych zasad zapobiegawczych, zmniejszających ryzyko zakażenia koronawirusem;
- 4) aktualizacja wiedzy z zakresu zagadnień związanych z ochroną danych osobowych oraz polityką bezpieczeństwa w OPS w Sandomierzu;
- 5) stosowania instrukcji kancelaryjnej, jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz organizacji i zakresu działania składnicy akt;
- 6) zasady przyznawania świadczeń oraz rodzaje świadczeń z pomocy społecznej;
- 7) ochrona danych osobowych w okresie pracy zdalnej – koronawirus;
- 8) o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych;
- 9) zagadnienia związane z prowadzeniem postępowania administracyjnego w oparciu o zapisy KPA w dobie COVID-19;
- 10) profilaktyka, bezpieczeństwo oraz obsługa klienta w czasie pandemii koronawirusa;
- 11) zagadnienia z zakresu obowiązującego w Ośrodku Pomocy Społecznej – Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

3. Sprawozdanie z działań BHP i p.poż. za 2020 r.

Przeprowadzono szkolenia wstępne z zakresu BHP dla 15 osób przed przystąpieniem do pracy (7x umowy o pracę, 8 x umowa zlecenia), które były prowadzone zgodnie z ramowym programem instruktażu ogólnego, stanowiskowego i potwierdzone w formie pisemnej w karcie szkolenia wstępnego. Każdy pracownik/stażysta/osoba wykonująca umowę zlecenia podpisywał przed bezpośrednim przełożonym oświadczenie o przeszkoleniu z oceny ryzyka zawodowego, które następnie było przekazywane do Sekcji Organizacyjnej.

Skierowano pięciu pracowników na stanowisku administracyjno-biurowym oraz czterech pracowników na stanowisku robotniczym na szkolenie okresowe BHP. Zaświadczenia zostały dołączone do akt osobowych pracowników.

Pracodawca za pośrednictwem sekcji organizacyjnej skierował pięć osób na badania wstępne lekarskie przed przystąpieniem do pracy na podstawie art. 229 § 1 kodeksu pracy oraz dwudziesty pięciu pracowników Ośrodka na badania okresowe na podstawie art. 229 § 2 kodeksu pracy oraz trzech pracowników na badania kontrolne.

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 wprowadzono do stosowania w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu procedurę dotyczącą ochrony pracowników przed zakażeniem się i skutkami wywołanej nim choroby zakaźnej określonej w Zarządzeniu Nr 73/2020/BHP Burmistrza Miasta Sandomierza z dnia 17 kwietnia 2020 r. w sprawie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2 na podstawie zarządzenie nr 021.1.16.2020 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu z dnia 21 kwietnia 2020 w sprawie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2 w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu.

Pandemia COVID-19 to jedno z największych, aktualnych wyzwań dla pracodawców. Pokonanie tego wyzwania jest możliwe, gdy pracodawca podejmuje wszystkie kroki do zapewnienia bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy. Oceniając potencjalne zagrożenia, pracodawca rozważył, czy i kiedy ich pracownicy mogą napotkać osobę zarażoną SARS-CoV-2 w trakcie pełnienia obowiązków. Wprowadzenie nowych procedur i praktyk bezpieczeństwa w zakładach pracy w związku z epidemią koronawirusa wpływa istotnie na zmianę organizacji i sposobu pracy na wielu

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu za rok 2020

stanowiskach, dlatego bardzo ważne jest, aby pracodawca obowiązkowo korygował ocenę ryzyka i uwzględnił w niej wszystkie nowe zagrożenia, również te związane ze zdrowiem psychicznym. Dlatego uwzględniając powyższe zarządzeniem Nr 021.1.45.2020 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu z dnia 12.10.2020 w sprawie zmiany ocen ryzyka zawodowego w zakresie BHP dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu dokonano zmiany oceny ryzyka na wszystkich stanowiskach pracy w OPS w Sandomierzu, po uwzględnieniu stanowiska przedstawicieli pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu. Podobnie jak w normalnych warunkach pracy, także w czasie obowiązywania ograniczeń zapobiegających rozprzestrzenianiu się koronawirusa identyfikacja zagrożeń fizycznych, biologicznych, chemicznych, a także psychospołecznych oraz prawidłowo przeprowadzona ocena ryzyka w środowisku pracy to punkt wyjściowy w zarządzaniu bezpieczeństwem i higieną pracy.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu zostali zakwalifikowani przez Zespół do oceny ryzyka zawodowego stanowisk pracy w OPS w Sandomierzu do średniej kategorii bowiem pracownicy mogą mieć kontakt z ogółem społeczeństwa, a ponadto kontakt z pracownikami instytucji, szkół, sklepów, placówek medycznych i innych). Do średniego ryzyka ekspozycji na wirusa SARS-CoV-2 można zaliczyć prace wymagające częstego/bliskiego kontaktu z osobami, o których nie wiadomo, że mają COVID-19, ale może być to wysoce prawdopodobne ze względu na rodzaj pracy, którą wykonują. Według dostępnych zaleceń PIP została przeprowadzona ocena ryzyka na wszystkich stanowiskach pracy w OPS w Sandomierzu.

Zarządzeniem Nr 021.1.54.2020 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu z dnia 18.11.2020 wprowadzono również do stosowania instrukcję bezpieczeństwa i higieny pracy dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu dotyczącą zasad postępowania w związku z potencjalnym ryzykiem zakażenia koronawirusem SarsCov – 2.

Przydzielono pracownikom środki higieny osobistej, środki ochrony indywidualnej, na stanowiskach pracy i w terminie wskazanym w regulaminie pracy tj. kwartalnie i półrocznie. Ponadto w pierwszym półroczu 2020 r. przydzielono pracownikom przyłbice, rękawice nitrylowe i foliowe, płyny do dezynfekcji rąk w związku z koniecznością przeciwdziałanie negatywnym skutkom pandemii koronawirusa w celu bezpiecznej obsługi klientów OPS w Sandomierzu, zgodnie z wytycznymi WHO, GIS oraz Wojewody Świętokrzyskiego z miesiąca marca i kwietnia 2020 r.

Pracownicy sekcji organizacyjnej w celu przeciwdziałania potencjalnemu ryzyku zakażeń SARS-Cov2 aktywnie współpracowali (strona formalna i logistyczna przedsięwzięcia) w realizacji projektu pn. „Liderzy kooperacji” z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Kielcach, Oddział Projektów i Funduszy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, który w dniu 3 września 2020 r., przekazał dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu pomoc rzeczową w postaci środków i sprzętu ochrony osobistej zakupionej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Priorytet II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna" według poniższego asortymentu:

LP.	Nazwa asortymentu:	Ilość:
1.	Rękawice jednorazowe nitrylowe	445 opakowań (100 szt./op)
2.	Maska chirurgiczna jednorazowego użytku	24 opakowań (50 szt./op)
3.	Płyn/żel do higienicznej dezynfekcji rąk i powierzchni	150 opakowań (1litr)

W dniu 25 listopada 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu otrzymał od Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej, Oddział Projektów i Funduszy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego pomoc rzeczową w postaci środków i sprzętu ochrony osobistej

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu za rok 2020

zakupionej w ramach projektu partnerskiego pn. „Liderzy kooperacji” według poniższego asortymentu:

Lp.	Nazwa asortymentu	Ilość
1	Higieniczna mata dekontaminacyjna	Z 44 sztuki
2	Półmaska z filtrem antywirusowa KN95 (FFP2)	Z 3683 sztuki
3	Chusteczki dezynfekcyjne	Z 71 opakowań (200 szt./op.)
4	Płyn do dezynfekcji powierzchni w opakowaniu o pojemności 5 litrów (produkt biobójczy)	Z 145 sztuk
5	Stacja dezynfekcyjna: automatyczny bezdotykowy dozownik wraz ze stojakiem dezynfekcyjnym (zestaw)	Z 11 sztuk
6	Generator ozonu	Z 6 sztuk
7	Ciśnieniowy opryskiwacz (spryskiwacz) do dezynfekcji powierzchni – ręczny 5 litrowy	Z 4 sztuki
8	Płyn/żel do higienicznej dezynfekcji rąk w opakowaniu o pojemności 250 ml (produkt biobójczy)	Z 50 sztuk

4. Inne sprawy sekcji organizacyjnej

- 1) w miesiącu maju 2020 r. dokonano aktualizacji wykazu osób niepełnosprawnych w procedurze w sprawie zasad ewakuacji osób niepełnosprawnych na wypadek masowego zagrożenia wprowadzonej zarządzeniem Nr 021.1.25.2013 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu z 12.03.2013 r. z późn. zm., na podstawie zarządzenie Nr 021.1.20.2020 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu z dnia 28.05.2020 r. w sprawie zmiany procedury w sprawie zasad ewakuacji osób niepełnosprawnych na wypadek masowego zagrożenia;
- 2) w pierwszym półroczu 2020 r. zostało przeprowadzone w OPS w Sandomierzu zadanie zapewniające zgodnie z planem audytu na 2020 r. zatwierdzonym Zarządzeniem Nr 317/2019/AWiK Burmistrza Miasta Sandomierza z dnia 27 grudnia 2019 r. w zakresie: „Oceny systemu kadrowo-płacowego w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu”. Audyt przeprowadzony został przez pracowników Wieloosobowego Stanowiska ds. Audytu Wewnętrznego i Kontroli Urzędu Miejskiego w Sandomierzu: Pana Tomasza Ćwiertnia - audytora wewnętrznego oraz Panią Monikę Dębowską - inspektora. Podczas audytu zapewniono ww. oddzielne pomieszczenie do pracy, na bieżąco udostępniano niezbędne dokumenty oraz składano wyjaśnienia ustne i pisemne, w celu sprawnej realizacji zadania zapewniającego. Pierwotny termin audytu w OPS w Sandomierzu wyznaczony był na okres od 19.02.2020 r. do 17.03.2020 r. Audyt został przerwany w dniu 28.02.2020 r. na podstawie pisma Burmistrza Miasta Sandomierza z dnia 28.02.2020 r. znak. AWiK.1720.1.6.2020. Audyt został wznowiony w okresie od 26.05.2020 r. do 15.06.2020 r. W dniu 22.06.2020 r. do OPS w Sandomierzu

wpłynęło sprawozdanie z audytu wewnętrznego Nr 1/2020 pn. „Oceny systemu kadrowo-płacowego w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu”. Dyrektor OPS w Sandomierzu przekazał w dniu 03.07.2020 r. Burmistrzowi Miasta Sandomierza informację o sposobie realizacji zaleceń sformułowanych w sprawozdaniu, osobach odpowiedzialnych za realizację i terminach realizacji zaleceń;

- 3) Uchwałą nr XXI/260/2020 Rady Miasta Sandomierza z dnia 27 maja 2020r. zmieniającą Uchwałą Rady Miasta Sandomierza w sprawie nadania statutu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Sandomierzu, na podstawie art. 90 m ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty przekazano Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Sandomierzu zadania z zakresu udzielania pomocy materialnej uczniom i słuchaczom zamieszkałym na terenie gminy Sandomierz, co wiązało się z koniecznością zmiany statutu Ośrodka w zakresie katalogu realizowanych przez Ośrodek zadań oraz przepisów prawa. Udzielanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym jest zadaniem własnym gminy, zaś pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia;
- 4) Uchwałą NRXXI/261/2020 Rady Miasta Sandomierza z dnia 27 maja 2020 r. upoważniono Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Sandomierza. Uchwałą NR XXI/262/2020 Rady Miasta Sandomierza z dnia 27 maja 2020 r. ustalono regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Sandomierza;
- 5) Zarządzenie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu z dnia 15 września 2020 roku wprowadzono Politykę antykorupcyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu. Celem Polityki antykorupcyjnej w Ośrodku jest budowanie wizerunku Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu, jako instytucji działającej w sposób uczciwy, przejrzysty, dbający o ciągle podnoszenie zaufania Klientów poprzez:
 - a) poszukiwanie i analizowanie wszelkich potencjalnych zagrożeń, w tym korupcyjnych, które mogą wystąpić w realizowanych działaniach na wszystkich poziomach zarządzania,
 - b) przeciwdziałanie i zwalczanie nadużyć i czynów o charakterze korupcyjnym,
 - c) ustalenie jednolitych zasad postępowania w razie stwierdzenia nadużyć i czynów o charakterze korupcyjnym dokonanych na szkodę Gminy Sandomierz/Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu lub Klientów przez Pracowników.

III. POMOC SPOŁECZNA.

1. Zasady przyznawania świadczeń z pomocy społecznej:

Prawo do świadczeń pomocy społecznej przysługuje osobom posiadającym obywatelstwo polskie, zamieszkującym i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz cudzoziemcom, zamieszkującym i przebywającym na tym terytorium, posiadającym zezwolenie na pobyt stały lub status uchodźcy, nadany w Rzeczypospolitej Polskiej oraz obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, na zasadach określonych w ustawie, w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;

- 7) przemocy w rodzinie;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- 11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza **kryterium dochodowego**, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Od dnia 01.10.2018 r. na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. 2018 poz. 1358) obowiązują następujące kryteria dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej – w wysokości **701 zł**,
- dla osoby w rodzinie – w wysokości **528 zł**.

Pomoc społeczna – to jest działalność, której głównym zadaniem jest wspieranie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, które w ramach własnych możliwości i środków nie radzą sobie z pokonaniem problemów. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej. Pomoc społeczna jest przyznawana na podstawie spełnienia dwóch kryteriów. Pierwszym jest kryterium dochodowe drugim zaś jest wystąpienie przesłanek określonych w art.7 ustawy o pomocy społecznej. Oba kryteria muszą być spełnione jednocześnie.

W okresie od 01.01.2020 - 31.12.2020 roku sekcja pomocy społecznej realizowała zadania wynikające z następujących aktów prawnych:

- 1) ustawy o pomocy społecznej;
- 2) uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
- 3) ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 4) ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- 5) ustawy o systemie oświaty.

W 2020 roku w sekcji pomocy społecznej wydano decyzje administracyjne:

- 1) Zasiłki okresowe- 197 (w tym: przyznających -181, odmownych -9, umorzenie postępowania -1, wygaśnięcie -1, zobowiązanie do zwrotu- 1);
- 2) Zasiłki celowe, celowe specjalne- 522 (w tym przyznających - 480);
- 3) Zasiłki celowe z programu „Posiłek w szkole i w domu”- 458 (w tym przyznających - 437);
- 4) Zasiłki stałe-165 (w tym przyznających - 69);
- 5) Schronienie- 27 (w tym przyznających - 25);
- 6) Dom Pomocy Społecznej – 123 (w tym - 9 kierujących);
- 7) Gorący posiłek- 45 (w tym przyznających - 43);
- 8) Dożywianie w szkołach i przedszkolach - 138 (w tym przyznających - 110);
- 9) Usługi opiekuńcze- 236 (w tym przyznających - 111);
- 10) Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi- 36 (w tym przyznających - 29);

- 11) Przyznanie pobytu w mieszkaniu chronionym-wspieranym- 8 (w tym przyznających pobyt-7);
- 12) Kierowanie do Ośrodka Wsparcia – 68 (w tym przyznające- 36);
- 13) Decyzje dotyczące pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego – 44 (w tym 37 przyznających);

W okresie od 01.01-31.12.2020 roku wydano 2.067 decyzji, złożono 2 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach. Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymało w mocy powyższe decyzje.

Sekcja monitorowała działania w zakresie windykacji nienależnie pobranych świadczeń. W 2020 roku wydano 40 decyzji administracyjnych zobowiązujących do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, skierowano 73 Tytuły wykonawcze do Urzędu Skarbowego celem przymusowego ściągnięcia należności.

Od września bieżącego roku tutejszy Ośrodek zajmuje się udzielaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Sandomierza.

Sekcja pomocy społecznej oprócz zadań obowiązkowych wynikających z ustawy o pomocy społecznej tj. ustalaniu uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, przeprowadzania wywiadów środowiskowych, realizacji pracy socjalnej podejmuje szereg działań o charakterze profilaktycznym, integracyjnym poprzez realizację programów takich jak „Aktywny senior”, „Gminny program wychodzenia z bezdomności”, „Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie” oraz Gminny program wspierania rodziny”.

2. „Aktywny senior”

Program został przyjęty Uchwałą Nr XXXIX/411/2014 Rady Miasta Sandomierza z dnia 14 maja 2014. Program skierowany jest do osób zamieszkujących w Sandomierzu, które ukończyły 60 lat. Głównym celem programu jest poprawa jakości życia seniorów poprzez ich uczestnictwo w życiu społecznym, szczególnie w obszarze edukacji, zdrowia, kultury i sztuki, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Ośrodek Pomocy Społecznej wspólnie ze Świetlicą Środowiskową rozpoczął w 2019 roku realizację akcji „Serce za Serce” polegającą na wspólnych odwiedzinach pracowników socjalnych wraz z dziećmi oraz wychowawcami ze Świetlicy osób starszych, samotnych. Zaplanowane na rok 2020 działania nie zostały podjęte z uwagi na rozprzestrzenianie się od 13 marca br. wirusa COVID-19 na terenie kraju- ograniczenie kontaktów, odwołanie imprez itp.

3. „Gminny Program Wspierania Rodziny”

Celem programu jest wspieranie środowisk mających trudności z realizacją swoich naturalnych funkcji, ze szczególnym uwzględnieniem zaniechań o charakterze opiekuńczo – wychowawczym.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu wspiera potrzebujące rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i funkcjonowania w warunkach gwarantujących bezpieczeństwo i możliwość rozwoju. Podejmowane działania polegają przede wszystkim na wykorzystywaniu i wzmacnianiu zasobów własnych rodzin i stymulowaniu ich w procesie usamodzielniania. Najczęstszymi powodami przyznania pomocy społecznej jest długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, ubóstwo oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Tabela nr 1. Najczęstsze powody przyznania pomocy za okres od 01.01-31.12.2020

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin
Ubóstwo	232
Potrzeba ochrony macierzyństwa	19

- w tym wielodzietność	13
Bezrobocie	142
Niepełnosprawność	257
Długotrwała lub ciężka choroba	307
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych	128
- w tym rodziny niepełne	41
- rodziny wielodzietne	9
Alkoholizm	44
Łączna liczba osób którym decyzją przyznano świadczenie	691

źródło: opracowanie własne na podstawie danych OPS w Sandomierzu

Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego to jeden z częstszych powodów przyznania pomocy. W celu wsparcia rodzin przejawiających bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego w Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje Zespół Do Spraw Asysty Rodzinnej .Zespół Do Spraw Asysty Rodzinnej prowadzi działalność mającą na celu wzmacnianie funkcji opiekuńczo- wychowawczej sandomierskich rodzin. Aktywność Zespołu skupia się na oddziaływaniach profilaktycznych, prowadzonych we współpracy z innymi podmiotami świadczącymi usługi na rzecz dobra rodziny i dziecka. Wchodzący w skład Zespołu specjaliści obejmują potrzebujące środowiska wsparciem psychologicznym, prowadzą indywidualne konsultacje, zarówno z rodzicami jak i dziećmi. Włączają się także w realizację imprez okolicznościowych i wydarzeń, promujących prorodzinne wartości, zdrowy tryb życia, wolny od uzależnień i przemocy. W Zespole w 2020r było zatrudnionych 2 asystentów rodziny oraz psycholog. Asystent ułatwia rodzicom wypełnianie ról społecznych aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną. W okresie od 01.01-31.12.2020 roku 25 rodzin z terenu gminy Sandomierz miało przydzielonego asystenta rodziny. Praca asystenta rodzinnego ma charakter kompleksowy. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu zamieszkania lub miejscu wskazanym przez rodzinę. Większość spotkań odbywa się w domach podopiecznych co pozwala stworzyć warunki bezpieczeństwa i wzajemnego zaufania. Wizyty odbywają się minimum 1-2 razy w tygodniu i trwają 1-3 godziny. Każda wizyta asystenta rodziny w środowisku, rodzaje podjętych działań odnotowywane są w Dzienniku pracy asystenta rodziny. Asystent ściśle współpracuje z pracownikiem socjalnym, wspólnie opracowują plan prac z rodziną. Wsparcie dla rodzin niewydolnych wychowawczo oraz dla osób i rodzin korzystających z pomocy OPS zapewnia psycholog, który w omawianym okresie objął pomocą psychologiczną 25 rodzin.

4. „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie”.

Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt. 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie należy do zadań własnych gminy. Uchwałą NR XXI/204/2016 Rady Miasta Sandomierza z dnia 3 lutego 2016 r. z późniejszymi zmianami przyjęto Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020.

Celem programu jest tworzenie i rozwijanie spójnego i wielopoziomowego systemu zapobiegania przemocy rodzinie poprzez prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej, szkolenie służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy oraz współpracy służb i instytucji warunkującą spójny system przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W ramach współpracy z instytucjami zajmującymi się pomocą osobom znajdującym się w trudnej sytuacji funkcjonuje Zespół interdyscyplinarny. Głównym celem Zespołu Interdyscyplinarnego jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia osób zagrożonych bądź dotkniętych przemocą w rodzinie. Członkowie zespołu interdyscyplinarnego uczestniczą w posiedzeniach Zespołu oraz w posiedzeniach grup roboczych, na które zapraszane są ofiary przemocy i wzywani sprawcy przemocy. Po wysłuchaniu stron członkowie grup ustalają plan pomocy rodzinie. Pracownicy socjalni ściśle współpracują z przedstawicielami Policji oraz Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w zakresie realizacji procedury Niebieskiej Karty. Środowiska dotknięte przemocą w rodzinie były systematycznie monitorowane przez pracowników socjalnych oraz dzielnicowych, którzy sprawdzają stan bezpieczeństwa osób dotkniętych przemocą. Posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego odbywają się w zależności od potrzeb jednak nie rzadziej niż raz na kwartał, w okresie od 01.01 do 31.12.2020r odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego. W okresie od 01.01-31.12.2020 roku wpłynęło do przewodniczącego zespołu 96 Niebieskich Kart. Pracownicy socjalni w 2020 roku łącznie skierowali 32 wnioski do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych celem skierowania na przymusowe leczenie odwykowe z tego 24 po ustaleniach na grupach roboczych dotyczących prowadzonej procedury niebieskiej karty, 5 zawiadomień do Prokuratury Rejonowej celem podjęcia działań w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa, 13 wniosków do Sądu o wgląd w sytuację rodzinną.

W dniu 25.09.2020r w Ratuszu Miejskim odbyło się szkolenie dla członków Zespołu interdyscyplinarnego „Procedura Niebieskiej Karty i jej rola w profilaktyce oraz przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”.

W miesiącu grudniu 2020r przeprowadzono profilaktyczny konkurs plastyczny pn. „Słowa zamiast Bomb”, w którym łącznie wzięło udział 21 dzieci ze Świetlicy Środowiskowej i Przystanku Błonie w Sandomierzu.

5. „Punkt Interwencji Kryzysowej”.

Przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu funkcjonuje Punkt Interwencji Kryzysowej. Jest specjalistyczną instytucją pomocy społecznej, zorientowaną na niesienie pomocy ludziom znajdującym się w sytuacji kryzysowej. Głównym celem pracy Punktu Interwencji Kryzysowej jest pomoc w znalezieniu nowych sposobów radzenia sobie w trudnej sytuacji. Pomoc osobom w kryzysie jest udzielana przez wykwalifikowanych specjalistów: psychologa, pedagoga, radcę prawnego, instruktora terapii uzależnień, interwenta kryzysowego.

Liczba porad udzielonych w PIK w okresie od 01.01-31.12.2020r.- 153.

6. „Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności”.

Uchwałą Nr XXXV/369/2013 Rady Miasta Sandomierza z dnia 04.12.2013r przyjęto Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności. Bezdomność to skrajny przypadek wykluczenia społecznego, często wiążący się z innymi dysfunkcjami. Problem bezdomności dotyka również miasto Sandomierz. Skala zjawiska jest coraz większa, dlatego Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu oprócz działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej tj. zabezpieczenie podstawowych potrzeb podejmuje szereg działań mających na celu aktywizację i integrację osób bezdomnych. Ze względu na złożoność przyczyn pozostawania w bezdomności osoby bezdomne wymagają różnorodnych działań na rzecz zaspakajania ich potrzeb oraz włączenia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym. Ośrodek Pomocy Społecznej ściśle współpracuje ze Schroniskiem dla Bezdomnych Mężczyzn w Sandomierzu. Współpraca Ośrodka z placówką zapewniającą schronienie polega między innymi na organizowaniu cyklicznych spotkań z przedstawicielami różnych instytucji w trakcie których przekazywana jest osobom bezdomnym wiedza w zakresie bezpieczeństwa, zdrowia, regulacji prawnych, dostępnych form wsparcia, są także motywowani do podejmowania aktywności społecznej i zawodowej. Zaplanowane na 2020 rok działania nie zostały podjęte z uwagi na rozprzestrzenianie się wirusa COVID-19 na terenie kraju- ograniczenie kontaktów,

odwołanie imprez itp. od 13 marca br. Schronisko ograniczyło kontakty tj. opuszczanie placówki do niezbędnego minimum, zaś wszelkie zaplanowane wizyty, spotkania zostały zawieszono do odwołania.

W okresie od 01.01-31.12.2020 roku wsparciem w formie schronienia objęto 7 osób bezdomnych i przeznaczono na ten cel kwotę 41.763 zł. Ponadto w okresie zimowym pracownicy Ośrodka wspólnie ze Strażą Miejską w godzinach wieczornych z zachowaniem wszelkich środków ostrożności monitorowali miejsca przebywania osób bezdomnych celem udzielenia wsparcia w formie schronienia, odzieży lub ciepłego posiłku. W okresie od stycznia do marca oraz od października do grudnia 2020 roku odbyło się 13 wyjazdów monitorujących.

W dniu 22-23.12.2020 roku pracownicy Ośrodka w ramach zorganizowanej mobilnej Miejskiej Wigilii dostarczyli starszym, niepełnosprawnym, samotnym mieszkańcom Sandomierza pierogi wigilijne z porcją ciasta.

7. „Mieszkanie chronione – wspierane”

Od 14.06.2018 roku funkcjonuje mieszkanie chronione w formie mieszkania wspieranego. Mieszkanie o powierzchni 52 m² usytuowane jest przy ul. Katedralnej i pochodzi z zasobów komunalnych Urzędu Miasta. Mieszkanie chronione jest jedną z form pomocy społecznej, dlatego też Zarządzeniem Nr 78/2018/OPS Burmistrza Miasta Sandomierza z dnia 15 maja 2018r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu został wyznaczony do prowadzenia mieszkania chronionego w formie mieszkania wspieranego.

W mieszkaniu docelowo może przebywać jednocześnie czterech mieszkańców, którzy zagrożeni są wykluczeniem społecznym, ze względu na niepełnosprawność i w dalszym etapie mający wskazania do umieszczenia w placówce całodobowej opieki. Mieszkanie dwupokojowe jest w pełni umeblowane i wyposażone w sprzęt gospodarstwa domowego. W ciągu całego 2020 roku w mieszkaniu chronionym przebywało 5 osób niepełnosprawnych wymagających pomocy i wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

8. „Program Wspieraj seniora”

W związku z obowiązującym stanem epidemii oraz znaczącym wzrostem zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2, Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych przygotowało na rok 2020 program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 70 roku życia pn: „Wspieraj Seniora”. Program ma na celu dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polega w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej.

Program adresowany jest do osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostają w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19 oraz w szczególnych przypadkach do osób poniżej 70 roku życia. Realizacja usługi wsparcia w postaci dostarczenia zakupów nie przysługuje osobie, która korzysta z usług opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych.

W ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Wspieraj Seniora” pracownicy Ośrodka w okresie od 20 października do końca 2020 roku objęli wsparciem łącznie 30 osób.

Należy zaznaczyć, że znaczna część działań zaplanowanych na 2020 rok nie doszła do skutku z uwagi na rozprzestrzenianie się wirusa COVID-19 na terenie kraju- ograniczenie kontaktów, odwołanie imprez itp. od 13 marca br. Jednakże pracownicy sekcji pomocy społecznej podejmowali inne działania tj. takie które miały wesprzeć rodziny w tym okresie. Pracownicy socjalni we współpracy z Rejonowym Oddziałem PCK zabezpieczali zakupy dla 12 osób starszych, chorych, przekazywali rodzinom informacje o możliwej pomocy w formie rzeczowej. Były wydawane skierowania do Caritas dotyczące udzielenia pomocy żywnościowej dla osób objętych kwarantanną.

Pracownicy socjalni z zachowaniem wszelkich zaleceń i przy wykorzystaniu dostępnych środków ochrony wykonywali swoje obowiązki służbowe, udzielali osobom potrzebującym wsparcia, podejmowali interwencje w środowisku. W związku z koniecznością udzielenia niezbędnych informacji dla osób będących w kwarantannie pracownicy socjalni od m-ca marca do nadal pełnią dyżury telefoniczne do godziny 19tej (nie wyłączając dni wolnych od pracy), przekazywano raporty do wydziału odnośnie danych dotyczących ilości osób objętych kwarantanną, potrzebujących wsparcia oraz o ciągłości pracy pracowników socjalnych i pracowników świadczących usługi opiekuńcze.

9. Realizacja usług opiekuńczych.

Sekcja świadczeń opiekuńczych realizuje **zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej**. Pomoc skierowana jest głównie do osób starszych i niepełnosprawnych, niesamodzielnych.

Osobom, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione ze strony rodziny, przysługuje pomoc w postaci usług opiekuńczych

- usługi opiekuńcze obejmujące osoby starsze i niepełnosprawne świadczone w miejscu zamieszkania;
- specjalistyczne usługi opiekuńcze, którymi objęte są osoby niepełnosprawne;
- specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmujące osoby z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania.

Osoby otrzymujące pomoc w zależności od wysokości posiadanego dochodu ponoszą częściową odpłatność za usługi.

Odnośnie usług opiekuńczych i zasady odpłatności reguluje - Uchwała Rady Miasta Sandomierz z dnia 08.04.2013 r. Nr XXVI/284/2013 w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Odpłatność za specjalistyczne usługi specjalistyczne reguluje Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

W sekcji usług w 2020 r. zatrudnionych było 16 pracowników, w tym trzech w ramach trwałości projektu „Razem” oraz dodatkowo 1 pracownik w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Usługi opiekuńcze dla osób 75+”. Sekcja również realizowała projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej „Jesteśmy dla was” w ramach projektu realizowana była opieka wytchnieniowa dla 15 opiekunów faktycznych, oraz świadczone były usługi opiekuńcze (opiekun) oraz specjalistyczne usługi społeczne (fizjoterapeuta i psycholog) w mieszkaniu chronionym wspomaganym.

W sekcji usług odbywały się cotygodniowe zebrania wewnętrzne. Na zebraniach przedstawiany jest cotygodniowy grafik pracy opiekunek, analizowane są problemy wynikające w pracy, przeprowadzane są szkolenia i instruktarze, przekazywane są informacje z pracy Ośrodka. Po każdym spotkaniu sporządzany jest protokół który przekazywany jest do kierownika sekcji organizacyjnej.

Ze względu na stan epidemii i konieczność zachowania dystansu społecznego od października nie odbywały się cotygodniowe spotkania, informacje pracownikom przekazywane były telefonicznie, odbywały się również krótkie spotkania indywidualne z poszczególnymi pracownikami.

Po ukończeniu każdego miesiąca dokonywana była analiza czasu pracy opiekunek- grafik pracy układany jest w sposób, który maksymalnie pozwala wykorzystać efektywność czasu pracy poszczególnych opiekunek tj. aby jak najmniej czasu przeznaczać na przejścia z miejsca świadczenia pracy do następnego miejsca(usługi w na jednej ulicy, w jednym bloku lub w najbliższym sąsiedztwie).

10. Projekt „Jesteśmy dla Was”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu od 01.05.2019r. rozpoczął realizację projektu „Jesteśmy dla Was”, który jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego 2014-2020 - Europejski Fundusz Społeczny. W ramach zadania realizowano usługi społeczne w postaci mieszkania chronionego wspieranego, zapewniającego pomoc w prowadzeniu samodzielnego życia stanowiącego alternatywę do dla pobytu osoby niesamodzielnej w placówce zapewniającej całodobową opiekę. Program obejmował również wsparciem opiekunów faktycznych usługami opiekuńczymi, które miały charakter „opieki wychnieniowej”. Usługi realizowane były w miejscu zamieszkania po wcześniejszym telefonicznym zgłoszeniu takiej potrzeby przez opiekuna faktycznego osoby niesamodzielnej. Wsparciem objęto 15 opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych. Realizacja projektu trwała do 31.12.2020 roku.

IV. Sprawozdanie z realizacji planu pracy Ośrodka na 2020 rok w Sekcji Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych za okres od dnia 01.01.2020r. do dnia 31.12.2020r.

1. Świadczenia rodzinne

Sekcja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych w okresie od dnia 01.01.2020r. do dnia 31.12.2020r. realizowała zadania zlecone gminie z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start”.

Prawo do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zasiłku dla opiekunów, świadczenia wychowawczego, świadczeń „Za życiem” było ustalane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Z dniem 01.01.2020r. zmianie uległa kwota świadczenia pielęgnacyjnego z 1.583,00 zł miesięcznie do kwoty 1.830,00 zł miesięcznie. Tym samym wzrosła kwota miesięcznych wydatków na ww. świadczenie oraz kwota składek na ubezpieczenia społeczne oraz na ubezpieczenie zdrowotne odprowadzane za osoby uprawnione i pobierające w/w formę wsparcia. W związku ze zmianą wysokości świadczenia pielęgnacyjnego z urzędu zostały zmienione decyzje przyznające świadczenia w zakresie ich wysokości.

W związku z wprowadzeniem na terenie kraju stanu zagrożenia epidemicznego a następnie stanu epidemii zmianie uległy przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w zakresie świadczeń uzależnionych od terminu ważności orzeczeń o niepełnosprawności lub orzeczeń o stopniu niepełnosprawności.

Zgodnie z ustawą o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19:

- 1) orzeczenia określające niepełnosprawność wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych zachowują ważność do upływu 60 dni od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności.

Oznacza to, że osoby które miały przyznane świadczenia uzależnione od posiadania orzeczenia określającego niepełnosprawności, których ważność upłynęła lub upłynie zachowują prawo do

świadczeń wypłacanych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu tj. świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna, zasiłek pielęgnacyjny, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego lub świadczenia uzależnione od wyższego dochodu przewidzianego w przypadku gdy w rodzinie jest osoba z niepełnosprawnością. Kontynuacja przyznania świadczeń następuje z urzędu bez konieczności wnioskowania o te świadczenia. Świadczenia będą przyznane na okres do upływu 60 dni od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności. W związku z powyższym z urzędu wydawane były decyzje o przedłużeniu prawa do świadczeń.

- 2) Orzeczenia określające niepełnosprawność wydane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego zachowują ważność przez okres kolejnych 3 miesięcy od dnia upływu jego ważności.

Oznacza to, że osoby które miały przyznane świadczenia uzależnione od posiadania orzeczenia określającego niepełnosprawności, których ważność upłynęła lub upłynie zachowują prawo do świadczeń wypłacanych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu tj. świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna, zasiłek pielęgnacyjny, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego lub świadczenia uzależnione od wyższego dochodu przewidzianego w przypadku gdy w rodzinie jest osoba z niepełnosprawnością. Kontynuacja przyznania świadczeń następuje z urzędu bez konieczności wnioskowania o te świadczenia. Świadczenia będą przyznane na okres 3 miesięcy od dnia upływu ważności orzeczenia. W związku z powyższym z urzędu wydawane były decyzje o przedłużeniu prawa do świadczeń.

Ponadto w związku z COVID-19 nastąpiły zmiany w prawie do świadczeń dla cudzoziemców. Zgodnie z ustawą o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19:

- 1) jeżeli termin do złożenia wniosku o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 105 ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach wypada w okresie stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii tj. w okresie od 14 marca 2020 r. termin ten ulega przedłużeniu do upływu 30 dnia następującego po dniu odwołania stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii;
- 2) jeżeli ostatni dzień zezwolenia na pracę o którym mowa w art. 88 ust. 1 pkt 1-5 lub ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy przypada w okresie stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii tj. w okresie od 14 marca 2020 r. okres ważności zezwolenia na pracę ulega przedłużeniu z mocy prawa do upływu 30 dnia następującego po dniu odwołania stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii.

Oznacza to, że osoby, które miały przyznane świadczenia uzależnione od posiadania dokumentów potwierdzających prawo pobytu na terenie Polski, których ważność upłynęła lub upłynie zachowują prawo do świadczeń wypłacanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu tj. świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Kontynuacja przyznania świadczeń następuje z urzędu bez konieczności wnioskowania o te świadczenia. Świadczenia będą przyznane na okres do upływu 30 dnia następującego po dniu odwołania stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii. W związku z powyższym z urzędu wydawane były decyzje o przedłużeniu prawa do świadczeń

W 2020r. nadal był realizowany Program „Rodzina 500+” oraz program dot. świadczenia Dobry start (od 01.07.2020r.).

W okresie sprawozdawczym na bieżąco przyjmowane były wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego i świadczenie „Za życiem” na okres zasiłkowy 2019/2020 i 2020/2021 oraz wnioski na świadczenie wychowawcze na okres świadczeniowy 2019/2021 i świadczenie Dobry start na okres 2020/2021.

Przyjętych zostało 3508 wniosków:

- o świadczenia rodzinne – 1353
- o świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 157
- zasiłek dla opiekuna – 1
- świadczenia wychowawcze – 291
- świadczenie „Za życiem” – 3
- świadczenie Dobry start – 1703

Wydanych decyzji:

- z zakresu świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekuna – 1643
- z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 167 (decyzje w związku z wnioskiem klienta, decyzje o zmianie wysokości zasądzonych alimentów w oparciu o informacje od komornika, decyzje uchylające prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego w związku z niekontynuowaniem nauki przez wnioskodawcę, decyzje dla dłużników alimentacyjnych).
- z zakresu świadczenia wychowawczego – 21
- dot. świadczenia „Za życiem” – 3
- z zakresu świadczenia Dobry start – 9

Ponadto w okresie sprawozdawczym wydano informacje z zakresu:

- świadczenia wychowawczego – 193,
- świadczenia Dobry start – 1654

W okresie od dnia 01.01.2020r. do dnia 31.12.2020r. wniesiono do SKO odwołania od:

- 19 decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych w stosunku do których w 7 przypadkach – uchylono decyzję organu I instancji i przyznano świadczenie, w 3 przypadkach uchylono decyzję organu I instancji i przekazano sprawę do ponownego rozpatrzenia, w 8 przypadkach – brak decyzji SKO, w 1 przypadku – uchylono decyzję i nie przyznano świadczenia;
- 6 decyzji dotyczących świadczenia wychowawczego – w 1 przypadku – decyzja uchylona do ponownego rozpatrzenia, w 1 przypadku – brak zasadności odwołania, w 1 przypadku utrzymanie w mocy decyzji, w 1 przypadku uchylona decyzja i w to miejsce nie przyznane świadczenia, w 2 przypadkach – brak rozstrzygnięcia przez SKO;
- 2 odwołania dotyczące świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dłużników alimentacyjnych – w obu brak rozstrzygnięcia przez SKO;
- brak odwołań od świadczenia Dobry start.

W okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. na bieżąco były podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych, które zostały zapisane w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów m.in. wezwania dłużnika na wywiad, przeprowadzenie wywiadu, wezwanie dłużnika do zarejestrowania się w PUP, wnioskowanie do PUP o aktywizację zawodową dłużników. Ponadto wydawane były decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za dłużnika, sporządzane do komorników wnioski o przyłączenie się lub o wszczęcie postępowania egzekucyjnego wobec dłużników alimentacyjnych., występowano do starostwa o zatrzymanie prawa jazdy, kierowano wnioski na prokuraturę o ściganie dłużników. Zadłużenie dłużników alimentacyjnych było na bieżąco zgłaszane do biur informacji gospodarczych.

Z dniem 01.12.2020r. miały zacząć obowiązywać przepisy obligujące OPS do zgłaszania dłużników do Krajowego Rejestru Zadłużonych. Termin w związku z COVID został przesunięty na 01.07.2021r.

Prawo do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna oraz świadczeń wychowawczych, świadczenia „Za życiem” ustalane było w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Najistotniejsze zmiany w ustawach: o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, o świadczeniach rodzinnych oraz o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - wprowadzone w 2020r.

W związku z ustawą o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 oraz innymi ustawami związanymi z przeciwdziałaniem COVID-19 (wynikającymi m.in. z tarcz.1.0, 2.0, 3.0, 4.0)

- 1) przedłużenie prawa do świadczeń uzależnionych od niepełnosprawności (opisane we wstępie do sprawozdania),
- 2) przedłużenie prawa do świadczeń dla cudzoziemców (opisane we wstępie do sprawozdania),
- 3) zawieszenie biegu terminów postępowań administracyjnych w okresie od 14.03.2020r. do dnia 24.05.2020r. – przewidzianych w Kodeksie postępowania administracyjnego
- 4) wprowadzenie do katalogu dochodu utraconego utraty zatrudnienia w związku z COVID-19 lub zmniejszenie wynagrodzenia w związku z COVID-19,
- 5) dodanie do katalogu dochodów uzyskanych przy ustalaniu prawa do świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego dodatku solidarnościowego – z zastosowaniem do okresu zasiłkowego 2020/2021
- 6) zmiana kwoty kryterium dochodowego obowiązującej przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego na okres świadczeniowy 2020/2021 z kwoty 800,00 zł do kwoty 900,00 zł.
- 7) wprowadzenie przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego na okres świadczeniowy 2020/2021 zasady zł/ zł.

W Dzienniku Ustaw w poz. 111 z 2020r. opublikowany został tekst jednolity ustawy o świadczeniach rodzinnych

W Dzienniku Ustaw w poz. 808 z 2020r. opublikowany został tekst jednolity ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – do którego zmiany opublikowano w Dzienniku Ustaw w poz. 875.

W miesiącu czerwcu 2020r. na stronie internetowej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej opublikowane zostały skorygowane zalecane do stosowania wzory druków wykorzystywanych przy ubieganiu się o świadczenia.

Sekcja realizowała cele strategiczne wynikające ze Strategii Rozwiązywania problemów społecznych, Kontroli zarządczej i innych wewnętrznych procedur.

W okresie za który sporządzane jest sprawozdanie pracownicy Sekcji uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Ze szkoleń zewnętrznych pracownicy przygotowywali sprawozdania.

Ponadto w związku z wprowadzeniem i obowiązywaniem w kraju stanu zagrożenia epidemicznego a następnie stanu epidemii szkolenia z powyższego zakresu przeprowadzane były w trybie on-line w formie konferencji. Uczestniczyli w nich wszyscy pracownicy sekcji.

Pracownicy brali również udział w szkoleniach bezpłatnych organizowanych przez Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego – szkolenia z zakresu m.in. Kodeksu postępowania administracyjnego w formie wideo konferencji.

Od 01.10.2020r. sekcja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych realizowała nowe zadanie wynikające z ustawy Prawo ochrony środowiska w zakresie wydawania zaświadczeń dla osób ubiegających się o dofinansowanie w ramach Programu Czyste powietrze. W okresie od 01.10.2020r. do 31.12.2020r. złożonych zostało 11 żądań o wydanie zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej. Przygotowanych i wydanych zostało 11 zaświadczeń.

Realizacja celów i zadań na 2020r. – w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, zasiłków dla opiekuna, świadczenia „Za życiem”, świadczenia Dobry start.

2. Dodatki mieszkaniowe

Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych w okresie 01.01.2020r.-31.12.2020r. realizowała zadania własne gminy wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Zmianą mającą wpływ na wysokość dodatku mieszkaniowego była zmiana od 01.03.2020r. wysokości najniższej emerytury do kwoty 1.200,00 zł.

W okresie za który sporządzane jest sprawozdanie prawo do dodatków mieszkaniowych ustalane było w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Przyjętych zostało 410 wniosków, wydanych 382 decyzje pozytywne, 19 decyzji odmownych. W 4 przypadkach – wniosek pozostawiony bez rozpatrzenia. Na dzień 31.12.2020r. 5 wniosków nie zostało rozpatrzonych. Z dodatku mieszkaniowego korzystało 236 gospodarstw domowych.

W ww. okresie w stosunku do 6 decyzji (bieżących) zostały złożone odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach oraz w stosunku do 5 decyzji gdzie miało miejsce wznowienie postępowania z urzędu i wydanie nowych decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego.

W okresie za, który jest sporządzane sprawozdanie uległy zmianie przepisy z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Zgodnie z art. Art. 15zzzib ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, 567, 568, 695 i 875):

- 1) Za okres stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, ogłoszonych z powodu COVID-19, dodatek mieszkaniowy, o którym mowa w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2133), może zostać przyznany z mocą wsteczną.
- 2) Dodatek mieszkaniowy może zostać przyznany z mocą wsteczną wyłącznie w przypadku wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożonego nie później niż po upływie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, ogłoszonych z powodu COVID-19.
- 3) Dodatek mieszkaniowy przyznaje się z mocą wsteczną, jeżeli osoba uprawniona do dodatku mieszkaniowego we wniosku o przyznanie tego dodatku wskazała okres poprzedzający dzień złożenia tego wniosku jako okres objęty tym wnioskiem.
- 4) Wskazanie okresu poprzedzającego dzień złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego jako okresu objętego tym wnioskiem następuje w formie klauzuli dołączanej do tego wniosku i podpisanej przez wnioskodawcę.
- 5) W przypadku przyznania dodatku mieszkaniowego z mocą wsteczną, okres, o którym mowa w art. 7 ust. 5 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, skraca się o liczbę miesięcy poprzedzających pierwszy dzień miesiąca następujący po dniu złożenia wniosku, za które przyznano dodatek mieszkaniowy.
- 6) Dodatku mieszkaniowego z mocą wsteczną nie przyznaje się za okres, w którym osobie do niego uprawnionej przysługiwał dodatek mieszkaniowy na podstawie innej decyzji.
- 7) W przypadku przyznania dodatku mieszkaniowego z mocą wsteczną, dodatek mieszkaniowy za miesiące poprzedzające pierwszy dzień miesiąca następujący po dniu złożenia wniosku wypłaca się w terminie 30 dni od dnia, w którym decyzja o przyznaniu dodatku mieszkaniowego stała się ostateczna.”;

Nie uległy zmianie przepisy wynikające z aktów wykonawczych do ww. ustawy.

W związku z ustawą o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 oraz innymi ustawami związanymi z przeciwdziałaniem COVID-19: zawieszenie biegu terminów postępowań administracyjnych w okresie od 14.03.2020r. do dnia 24.05.2020r. – przewidzianych w Kodeksie postępowania administracyjnego co miało wpływ na prowadzone postępowania z zakresu dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych

Sekcja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych realizuje zadanie zlecone związane z przyznawaniem i wypłatą zryczałtowanego dodatku energetycznego. Ustawą z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020r.,

poz. 833 z późn. zm.), wprowadzono nową definicję - odbiorca wrażliwy energii elektrycznej. Zgodnie z dodanym zapisem w Prawie energetycznym w art. 3, pkt 13c - jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

W okresie sprawozdawczym uległa zmianie wysokość dodatku energetycznego. Obwieszczenie Ministra Klimatu z dnia 10 kwietnia 2020 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021 r. (M.P. z 2020r. poz. 374).

W Dzienniku Ustaw pod poz. 833 z 2020r. zostało opublikowane Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy Prawo Energetyczne.

Pracownicy Sekcji na bieżąco monitorowali informacje pojawiające się na stronie sejmowej, stronie ministerstwa oraz stronie internetowej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz w lex-ie.

W okresie za który sporządzane jest sprawozdanie prawo do dodatków energetycznych ustalane było w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Przyjętych zostało 155 wniosków, wydanych zostało 155 decyzji z zakresu pomocy w formie dodatku energetycznego w tym 153 decyzje pozytywne. 2 – decyzje o umorzeniu postępowania na wniosek strony.

W ww. okresie nie złożono odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach – dotyczących dodatku energetycznego.

Sekcja w zakresie dodatków mieszkaniowych realizowała cele strategiczne wynikające ze Strategii Rozwiązywania problemów społecznych, kontroli zarządczej i innych wewnętrznych procedur.

W okresie od dnia 01.01.2020r. do dnia 31.12.2020r. żaden pracownik sekcji nie brał udziału w szkoleniu zewnętrznym z zakresu dodatków mieszkaniowych i zryczałtowanych dodatków energetycznych. Szkolenie on – line w formie wideo konferencji odbyło się w dniu 02.07.2020r.

Pracownicy brali udział w szkoleniach bezpłatnych organizowanych przez Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego – szkolenia z zakresu Kodeksu postępowania administracyjnego w formie wideo konferencji.

V. Sprawozdanie z zakresu ochrony danych osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu za 2020 r.

W styczniu 2020r. został zaktualizowany rejestr czynności przetwarzania danych osobowych w który w styczniu 2020r. zawierał 34 pozycje. W sierpniu 2020r. do rejestru wpisano nową czynność przetwarzania danych osobowych „udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów” w związku z powierzeniem Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Sandomierzu nowego zadania.

Na rok 2020 został opracowany plan sprawdzeń, w 2020r. sprawdzenia odbywały się zgodnie z planem tj.

- marzec sprawdzenie w sekcji finansowej
- kwiecień sprawdzenie zabezpieczeń fizycznych po godzinach pracy w OPS ul. Słowackiego 17
- kwiecień sprawdzenie w sekcji pomocy społecznej
- maj sprawdzenie w sekcji świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych,
- maj sprawdzenie zabezpieczeń fizycznych po godzinach pracy w OPS ul. Żydowska 6c,
- sierpień sprawdzenie w sekcji organizacyjnej,
- wrzesień sprawdzenie w sekcji usług opiekuńczych
- październik sprawdzenie w komórce organizacyjnej PIK,

- listopad sprawdzenie w zespole do spraw asysty rodzinnej .

Sprawdzenia swoim zakresem objęły: przestrzeganie wewnętrznych procedur z zakresu ochrony danych osobowych tj. Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w OPS w Sandomierzu i Instrukcji zarządzania systemami informatycznymi, szkolenia wewnętrzne, upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, rozliczalność wykonywanych operacji w systemach informatycznych, zabezpieczenie fizyczne danych osobowych, zabezpieczenie danych osobowych w systemach informatycznych, udostępnianie danych osobowych innym podmiotom, wypełnianie obowiązku informacyjnego, zawieranie umów powierzających przetwarzanie danych osobowych.

Na rok 2020 został opracowany plan szkoleń wewnętrznych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu z zakresu ochrony danych osobowych, szkolenia odbyły się zgodnie z planem tj. :

- marzec 2020r. sekcja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych;
- marzec 2020r. sekcja pomocy społecznej;
- marzec 2020r. pracownicy sekcji usług opiekuńczych;
- maj 2020r. pracownicy sekcji finansowej;
- wrzesień pracownicy sekcji świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych;
- wrzesień pracownicy sekcji organizacyjnej.

W miesiącu kwietniu zostało przeprowadzone szkolenie wewnętrzne dla pracowników administracyjnych i socjalnych w związku z wprowadzeniem zarządzeniem dyrektora możliwości wykonywania pracy zdalnej.

Każdy nowo przyjęty pracownik przeszedł szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych. Szkolenia wewnętrzne z zakresu ochrony danych osobowych są jednym z wymogów Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu.

W 2020r. nie stwierdzono skarg na działanie Ośrodka Pomocy Społecznej dotyczących przetwarzania danych osobowych.

Do inspektora ochrony danych osobowych, nie zgłosił się nikt z klientów Ośrodka w sprawie przetwarzania danych osobowych, nie stwierdzono również korespondencji z tego zakresu.

VI. Podsumowanie.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu od kilku lat realizuje szereg inicjatyw własnych, które są ukierunkowane na kompleksowe wspieranie rodziny i szeroko rozumianą pozytywną profilaktykę. Oprócz zadań obowiązkowych wynikających z ustawy o pomocy społecznej tj. ustalanie uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, realizacja pracy socjalnej pracownicy Ośrodka podejmują szereg działań o charakterze profilaktycznym, integracyjnym poprzez realizację programów takich jak „Aktywny senior”, „Gminny program wychodzenia z bezdomności”, „Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie” oraz Gminny program wspierania rodziny”.

W swych działaniach Ośrodek współpracuje z wieloma instytucjami społecznymi, kulturalnymi, kościelnymi, placówkami oświatowymi i innymi podmiotami świadczącymi pracę na rzecz szeroko rozumianego dobra rodziny.

Działania pracowników Ośrodka wykraczają poza ustawowo regulowane zadania i zaprzeczają stereotypom łączącym prace tego typu instytucji wyłącznie z finansowym wspieraniem środowisk, które nie są w stanie zabezpieczyć swoich podstawowych potrzeb bytowych. Pomoc finansowa, materialna, zawsze idzie w parze z pracą socjalną, której celem jest wykorzystywanie zasobów własnych podopiecznych i wyposażenie ich w dodatkowe kompetencje, które umożliwią im przezwyciężenie trudności i dalsze, samodzielne funkcjonowanie. Ośrodek dostosowuje swoją ofertę do rozpoznawanych w lokalnej społeczności potrzeb, dominujących w regionie problemów i zagrożeń. Adresatami działań profilaktycznych są między innymi dzieci i młodzież szkolna, osoby niepełnosprawne, bezrobotne, bezdomne, rodziny wielodzietne, czy te borykające się z trudnościami wychowawczymi.

Działalność profilaktyczna pracowników Ośrodka w 2020 r. skupiała się na przeciwdziałaniu uzależnieniom, przemocy i innym zjawiskom zagrażającym funkcjonalności i integralności rodziny a także promowaniu właściwych relacji rodzinnych.

Istotną rolę w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu odgrywa Punkt Interwencji Kryzysowej do którego należy wykonywanie zadań własnych gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Wszelkie działania podejmowane w ramach interwencji kryzysowej realizowane są nieodpłatnie. W PIK świadczą pracę psycholog, instruktor terapii uzależnień, prawnik oraz inni specjaliści w zależności od potrzeb. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Ponadto w 2020 r. przekazano Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Sandomierzu zadania z zakresu udzielania pomocy materialnej uczniom i słuchaczom zamieszkałym na terenie gminy Sandomierz, na podstawie art. 90 m ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Udzielanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym jest zadaniem własnym gminy, zaś pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

W okresie jesienno-zimowym 2020 r. pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu wspólnie z funkcjonariuszami Policji i Straży Miejskiej w Sandomierzu cyklicznie dokonywali monitoringu miejsc, gdzie mogły przebywać osoby bezdomne, celem niesienia niezbędnej pomocy.

W dniach 22-23 grudnia 2020 r. w ramach akcji Mobilna Wigilia Miejska 2020, której inicjatorem był Pan Marcin Marzec Burmistrz Sandomierza, pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu jako realizatorzy wydarzenia przekazywali osobom najbardziej potrzebującym z miasta Sandomierza Bożonarodzeniowy pakiet świąteczny – pierogi przygotowane przez pracowników sandomierskich stołówek szkół podstawowych wraz z paczuszką słodkości. Akcja spotkała się z życzliwym odbiorem przez mieszkańców, czego wyrazem były podziękowania oraz serdeczne życzenia świąteczne.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu pomimo pandemii koronawirusa Sars-Cov2 w 2020 r. realizował nieprzerwanie misję Ośrodka oraz zadania statutowe. Ośrodek z zachowaniem reżimu sanitarnego wspierał osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

W związku z pandemią w 2020 r. preferowaną formą załatwiania spraw w Ośrodku Pomocy Społecznej była droga telefoniczna, mailowa oraz droga elektroniczna (ePUAP). Apelowano do mieszkańców Sandomierza, aby korzystali z powyższych możliwości załatwiania spraw. W przypadku kontaktu bezpośredniego zwracano się z prośbą do interesantów o bezwzględne przestrzeganie zaleceń służb sanitarno-epidemiologicznych, w zakresie noszenia maseczek ochronnych - zakrywania ust i nosa, dezynfekcji rąk oraz zachowania bezpiecznego dystansu od innych – min. 1,5 m – 2 m.

W związku z pandemią koronawirusa Sars-Cov2 pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu wspólnie z wolontariuszami Grupy Ratownictwa PCK Sandomierz realizowali akcję skierowaną do osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych w zakresie pomocy w zakupie niezbędnych artykułów spożywczych lub lekarstw.

Nieprzerwanie realizowane były usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla mieszkańców Sandomierza.

W 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu w ramach programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Wspieraj seniora” realizował akcję zakupów dla osób w wieku 70+. W 2020 r. wsparciem objęto seniorów, którym zabezpieczono niezbędną pomoc między innymi w formie zakupu produktów spożywczych, leków czy opłacenia rachunków mieszkaniowych.